#1)

이름: 신동욱

나이: 25세

성별: 남

시간: 10.12.21 3시 20분 (8분정도 진행)

소속: 한동대학교 경영학부

1. **가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리**

* 히즈넷 연결

1. **이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목**

* 302번 버스시간 없는 것 / 원클릭 민원을 작성하기가 너무 불편함

1. **현재 2번째 프로토타입을 통해서 개선된 점**

* 카테고리 분류해서 기능이 심플해진 것 같아 보기가 편함

1. **현재 프로토타입에서 불편한 점**

* 공지배너 좀 없애줬으면 좋겠음 (학교에서 하는 광고 같은 배너)
* 동그란 거(퀵메뉴) 너무 작아서 불편함 뭐가 뭔지 한눈에 안 들어옴

1. **발전 시키거나 추가하고 싶은 것들**

* 수업 때 마다 알람기능이 있었으면 함
* 원클릭 챗봇형식으로 바뀌었으면 좋겠음

1. **추가하고 싶은 말**

-

#2)

이름: 주민우

나이: 28세

성별: 남

소속: 한동대학교 국제학부

시간: 10.12.21 5시 05분 (10분정도 진행)

1. **가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리**

* 식단 관리,

1. **이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목**

* 뭐가 있는지 모르겠고 불필요한 게 너무 많아서 뭐가 뭔지 알 수 없음
* 학교 외박 신청 너무 불편한 것 같음 (따로 생활관 RC들어가야 하니까)

1. **현재 2차 프로토타입을 통해서 개선된 점**

* 정보가 많이 않아서 한눈에 다 들어와서 좋음

1. **현재 프로토타입에서 불편한 점**

* 날씨 왜 있는지 모르겠음 어차피 어플에 위젯으로 나오는데 굳이 필요하다고 느끼지 않음

1. **발전 시키거나 추가하고 싶은 것들**

* 시간 맞춰서 큐알코드(출석) 찍으라고 알림해줬으면 좋겠음
* 과제 기한마다 알람 있었으면 함

1. **추가하고 싶은 말**

#3)

이름: 고은별

나이: 24세

성별: 여

소속: 한동대학교 ICT 창업학부

시간: 10.12.21 5시 15분 (7분정도 진행)

1. **가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리**

* 식단 관리

1. **이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목**

* 너무 뭐가 많아서 뭐가 있는지 모르겠음
* 교내 편의시설이 언제 열고 언제 닫는지 알고 싶은데 스마트 캠퍼스 들어가도 없음

1. **현재 2차 프로토타입을 통해서 개선된 점**

* 색감이 맘에 듬
* 이전보다 디자인이 심플해서 기능들이 한눈에 들어옴

1. **현재 프로토타입에서 불편한 점**

* 퀵메뉴가 있는 건 좋은데 그렇게 둥그럴 필요 없는 것 같고 아이콘 보다는 글으로 표시 되어있어야 더 알아보기 쉬울 것 같음

1. **발전 시키거나 추가하고 싶은 것들**

* 학기 초에는 강의실 건물도 어딘지 알려줬으면 좋겠음

1. **추가하고 싶은 말**

#4)

이름: 한현수

나이: 26세

성별: 남

소속: 한동대학교 전산전자학부

시간: 10.14.21 11시 03분 (7분정도 진행)

1. **가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리**

* QR태깅

1. **이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목**

* 너무 뭐가 많아서 뭐가 있는지 모르겠음
* 한동페이 할 때 생체 인증 하는데 시간이 너무 오래걸림

1. **현재 2차 프로토타입을 통해서 개선된 점**

* 이전보다 디자인이 심플해서 기능들이 한눈에 들어옴

1. **현재 프로토타입에서 불편한 점**

* ‘공지사항이 n건 있습니다’라는 것을 누르는 것 조차 귀찮을 때가 있음
* 텍스트이(가) 표시된 사진

  자동 생성된 설명

1. **발전 시키거나 추가하고 싶은 것들**

* 바로 어떤 새로운 공지가 있는지 리스트로 나열해서 보여줬으면 좋겠음

1. **추가하고 싶은 말**

3학년 여성 박기쁨

1. QR태깅을 가장 많이 사용함

2. 화면이 잘 넘어가지 않고, 그로인해서 QR태그할때 시간이 촉박함.

3. 상당히 깔끔한것 같다.

하지만 뭐랄까 조금 휑한 느낌이 드는것도 있다. 메뉴가 다 구성되어있나? 하는 생각이 든다

4. 불편한점이라기 보다는 살짝 폰트가 작은것 같다.

5. 폰트크기와 위의 다크 모드가 정확히 다크모드 변환하는 것인지 모르겠다.

6. 스마트 캠퍼스 앱이 바뀌면서 좋은점이 많이 생긴것도 같은데 확실하게 확신이 들지는 못한다.

3학년 남성 한규진

1. QR태깅, 히즈넷 들어갈때 가끔 확인한다.

2. 히즈넷으로 넘어가면 히즈넷크기조절도 힘들고, 로그인도 안된적도 있어서 불편하다.

3. 인터페이스가 간결하고 나만의 화면구성을 할 수 있다는게 참 좋은것 같다.

4. 히즈넷으로 가는 기능이 없는것 같다.

5. 히즈넷으로 이동하는 기능이 추가되면 참 좋을것 같다.

6. 없음

2학년 남성 학생 1

1. QR태깅, 공지 확인할때 가끔 사용했었음

2. 이전에 공지를 가끔 확인했었는데, 지금은 공지도확인이 안된다. 메뉴가 이상하게 나올때가 많다. 메뉴 구성이 너무 복잡하다.

3. 메뉴가 간편해지고, 화면구성이 좋아진듯 보인다. Quick 메뉴의 기능이 매우 신기하고 네이버 같다.

4. 수업의 공지를 알람식으로 나온다면 참 좋은데 세부 공지에도 엑세스 할 수 있는지 모르겠다.

5. 시트예약이나 시설예약을 여기서 할 수 있으면 좋겠다.

6. 여러 기능이 있으면 좋겠지만, 현재 있는 기능에서도 잘 되기만 해도 좋을것 같다

2학년 여성 학생2

1. QR태깅, 한동페이

2. 원클릭 민원 작성할때 너무 불편했다. 원클릭 민원 작성할때 작성이 안되고, 카테고리를 설정하는데에서 못벗어나 결국 민원 하나 작성하는데 너무 많이 시간이 들었다.

3. 복잡성이 많이 개선된것 같다. 깔끔한 인터페이스가 좋아보인다. 색상도 한동스러워서 컨셉이 좋아보인다.

4. 이전보다 많이 개선되어서, 상대적으로 개선되어 보이기는 하다. 하지만 오른쪽 위의 종과 공지 알람과 다른점이 무엇인지 모르겠다.

5. 생활관출입이 앱으로 가능하면 좋을것 같고, 가끔 학생증 카드를 안가져 올때, 한동페이를 편하게 쓸 수 있으면 좋겠다.

6. 고생해주어 감사하다

2학년 여성 학생 3

1. QR 태깅, 공지,히즈넷

2. 히즈넷과 호환이 잘안됨, QR 태깅하는데 메뉴가 안넘어감.

3. 메뉴가 복잡한게 많이 개선된것 같고, 빠르게 메뉴를 이동할 수 있어 좋은것 같다.

4. 메뉴카테고리에 정확히 뭐가 들어있는지 모르긴 하겠다. 조금 사용을 해보면 개선될것 같긴하다.

5. 메뉴 카테고리 조금더 쉽게, 버튼누르는 느낌이 더 있으면 좋겠다.

6. 없음

17학번 권회창

장소: 한동라운지 시간: 17:50 ~ 18:20

1. 생활관/RC (외박신청)

2. 출석할 때 QR코드 찾는 게 불편함

3. 디자인 good

4. 다른 메뉴 필요

5. 발전

: 한동새섬봇 – 302번 버스 확인 기능

: 교내 부처 전화번호 메뉴 메인에 있었으면 좋겠음

: 아침에 기상에 맞춘 알람 기능(비가 오면 우산 챙겨라, 추우면 옷 단단히 입도록)

: 포항 내 확진자 수 확인할 수 있게

6. X

21학번 김하영

장소: 올네이션스 ASPIRE 오피스 시간: 18:30~18:40

1. NFC 태깅, 식단

2. 인터페이스 자체가 별로다. HISNET GO 눌렀을 때 개편된 HISNET 모바일 버전이 필요하다.

+ 출석 태깅하려는데 메뉴가 옆에 있어서 어떡하지?

3. 커스터마이징 기능이 추가된 게 마음에 든다.

4. x.

5. 프로토타입 전체적으로 발전 필요

6. 현재 어플에서 외국어 지원이 안되고 있는 사실을 알고 만들어준다면 좋을 것 같다.

21학번 곽채경

장소: 올네이션스 ASPIRE 오피스 시간: 18:50~19:00

1. 식단정보

2. 공지 접속시 에러뜨는 경우가 잦음

3. 마이 메뉴 선택가능한 것이 좋다. 다크모드가 있어서 좋다.

4. X.

5. 식단 한 달치 볼 수 있으면 좋겠다.

6. 외국인 친구들 아예 스마트캠퍼스 등록이 안된다. 가이드라인 제공해주면 좋을 듯하다.

20학번 정예일

장소: 올네이션스 ASPIRE 오피스 시간: 19:00~19:10

1. NFC 태깅, 생활관/RC

2. 생활관 인증할 때 오류가 많이 난다. 마찬가지로 Face ID 잘 안된다.

3. 디자인 개선된 것. 다크모드.

4. 아직까지 많이 개발된 것 같지 않아서 딱히 X.

5. 생활관 인증 오류를 해결할 수 있는 방법이 아직 보이지 않음. 개발 필요할 것 같다.

6. X.

24세, 남, 경영경제학부, 10월 14일 오후 5시 30분~5시 45분 인터뷰 진행

질문내용

1. 가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리

* QR코드인식, 식단정보를 주로 이용한다.

1. 이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목

* 메뉴 디자인이 맘에 들지 않는다. 메뉴이름 글씨 잘려있는 것, 직관적이지 않은 메뉴

1. 현재 2번째 프로토타입을 통해서 개선된 점

* 메뉴 화면의 분류된 디자인이 보기 좋다.
* 퀵메뉴를 통해 QR코드인식을 빨리 켤 수 있다는 점이 시간적으로 개선되었다.
* 다크 모드의 디자인이 만족스럽다. 눈이 훨씬 편할 것 같다.

1. 현재 프로토타입을 불편한점

* 메뉴 아이콘의 크기가 너무 작아서 확인하기 어렵다.

1. 발전시키거나 추가하고 싶은 것들

* 가장 많이 찾는 메뉴가 메인 화면에 위치했으면 좋겠다.

1. 추가하고 싶은 말

23세, 남, 콘텐츠융합디자인학부, 10월 14일 오후 8시 02분~8시 25분 인터뷰 진행

텍스트, 사람, 실내, 노트북이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명 텍스트, 사람, 노트북, 컴퓨터이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

질문내용

1. 가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리

* QR코드인식, 생활관 신분증 확인

1. 이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목

* 예전에는 생활관 신분증 확인할 때, 따로 인증이 필요하지 않았는데, 인증이 생기고 불편해졌다.
* 한동기부나 재물조사 등 몇몇 메뉴는 제대로 실행되지도 않아 화면만 복잡하게 만드는 것 같다.

1. 현재 2번째 프로토타입을 통해서 개선된 점

* 메뉴 화면 보는 것이 편해졌다.
* 퀵메뉴를 통해 QR코드인식 메뉴를 빠르게 열 수 있다는 점이 좋다.

1. 현재 프로토타입을 불편한점

* 다크 모드의 날씨 배너와 퀵메뉴 그라데이션 배경색이 맘에 들지 않는다.

1. 발전시키거나 추가하고 싶은 것들

* 신분증 인증 시스템이 없었으면 좋겠다.

1. 추가하고 싶은 말

23세, 여, 기계제어학부, 10월 14일 오후 8시 02분~8시 25분 인터뷰 진행

텍스트, 노트북, 사람, 앉아있는이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명 텍스트, 사람, 실내, 컴퓨터이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

질문내용

1. 가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리

* 식단정보, QR코드인식 기능을 가장 많이 사용한다.

1. 이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목

* 터치하고 실행되는 과정에 로딩시간이 길다,
* 메뉴 구성(디자인)이 난잡하다.
* 안되는 기능(LMS)이 있어서 불편하다.
* 아이폰 다크모드를 설정하고 접속했을 때, 보기 안 좋다.

1. 현재 2번째 프로토타입을 통해서 개선된 점

* 간결해진 메뉴 구성 덕분에 알아보기 쉬워졌다.

1. 현재 프로토타입을 사용했을 때 불편한점

* 없다.

1. 발전시키거나 추가하고 싶은 것들

* 퀵메뉴, 날씨 배너 색깔을 변경했으면 좋겠다.
* 신분증 확인할 때 인증하지 않고 바로 띄워지거나 메인 화면에 배치됐으면 좋겠다.

1. 추가하고 싶은 말

22세, 여, 커뮤니케이션학부, 10월 14일 오후 9시 00분~9시 16분 인터뷰 진행

질문내용

1. 가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리

* QR코드인식, 생활관/RC(외박신청, 벌점확인), 신분증 확인, 식단정보를 주로 이용한다.

1. 이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목

* 앱에서 히즈넷을 접속할 때 (데스크탑 버전 밖에 접속이 이용이 불가능 한 것)
* 지문인식이나 핀번호 입력하여 신분증 확인하는 방식이 불편하다.
* 메뉴 화면이 난잡하다. 외관적으로 보기 좋지 않다.
* 아이콘과 메뉴 이름이 직관적이지 않다.

1. 현재 2번째 프로토타입을 통해서 개선된 점

* 복잡한 메뉴 화면이 간결해졌다.
* 퀵메뉴를 통해 빠르게 자주 쓰는 메뉴에 접근할 수 있어서 좋아졌다.

1. 현재 프로토타입을 불편한점

* 날씨 배너가 없었으면 좋겠다.
* 공지사항 분류했으면 좋겠다, 번호 검색이 가능하면 좋겠다
* 메인화면 공지 배너가 사라졌으면 좋겠다.

1. 발전시키거나 추가하고 싶은 것들

* 신분증 확인 시에 로그인 기능이 없었으면 좋겠다.
* 메인 화면에 공지사항 리스트가 배치되면 좋겠다.

1. 추가하고 싶은 말

* 식단이 하루단위가 아니고 주단위로 나왔으면 좋겠다.
* 히즈넷 공지사항이 제대로 분류됐으면 좋겠다
* 히즈넷 공지사항 번호 검색이 가능하면 좋겠다

25세, 남, 경영경제학부, 10월 14일 오후 10시 20분~10시 35분 인터뷰 진행

질문내용

1. 가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리

* QR코드인식 밖에 사용하지 않는다.

1. 이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목

* 아이콘이나 색깔 등 디자인이 맘에 들지 않는다.
* 기능을 이용할 때 버벅거린다.

1. 현재 2번째 프로토타입을 통해서 개선된 점

* 메인 화면과 메뉴 화면 디자인이 훨씬 개선되었다.
* 퀵메뉴를 통해 QR코드인식 메뉴를 빠르게 열 수 있다는 점이 좋다.

1. 현재 프로토타입을 사용했을 때 불편한점

* 없다.

1. 발전시키거나 추가하고 싶은 것들

* 없다.

1. 추가하고 싶은 말